



Guía

Canales Digitales

Lunes, 14 de agosto de 2023

En BHD International Bank Panama, creemos que brindar un servicio excepcional no se trata solo de entregar productos de alta calidad, sino también de empoderar a nuestros valiosos clientes con el conocimiento necesario para sacar el máximo provecho de sus inversiones.

ÍNDICE

03

Acceso a Internet Banking BHD International Bank Panama por primera vez.

04

Acceso APP BHD International Bank Panama por primera vez.

05 ¿Cómo agregar un nuevo Beneficiario?

06 ¿Cómo eliminar un Beneficiario?

07 ¿Cómo generar un Estado de Cuenta?

08 ¿Cómo solicitar Cheques?

09 ¿Cómo realizar pago de Tarjeta de Crédito?

10

¿Cómo realizar Transferencias Internacionales?

11

Pasos para pagar su Tarjeta de Crédito BHD International Bank desde el Internet Banking y Móvil Banking Personal del Banco BHD.



ACCESO A INTERNET BANKING BHD INTERNATIONAL BANK PANAMA POR PRIMERA VEZ.

Ingrese a BHD Panamá <u>www.bhdpanama.com</u> a través de su navegador de internet, preferiblemente Google Chrome.

- Haga clic en la parte superior derecha en "Banca en Línea".
- Ingrese su usuario, siempre en mayúscula. Su usuario es su inicial del primer nombre en mayúscula junto a su número de identificación, por ejemplo: Maria Pérez, usuario: M00112X46610
- Ingrese su contraseña.
 La contraseña provisional para ingresar por primera vez la recibirá a través de otro correo. Verificar en correo no deseado/junk o spam, en ocasiones llega a esta carpeta.

Una vez colocada estas informaciones recuerde siempre hacer clic en: "NO SOY UN ROBOT", e ingrese.

Seguido le indicará que debe cambiar la contraseña provisional por una nueva.

- Clave actual: (la que recibió vía correo).
- Clave nueva: (`aqu' colocará la clave que decida utilizar).
- Repetir clave: (repetición de la nueva clave).

Lo dirigirá nueva vez a la página de inicio, en esta ocasión colocará su usuario y la contraseña nueva que usted determinó.

Recuerde siempre hacer clic en: "NO SOY UN ROBOT".

Bienvenido a sus canales digitales BHDIB Panamá.



ACCESO APP BHD INTERNATIONAL BANK PANAMÁ POR PRIMERA VEZ.

Para afiliarse a través de su teléfono móvil descargue la App BHDIB Panamá, disponible en App Store y Play Store.

- Ingrese su usuario, siempre en mayúscula. Su usuario es su inicial del primer nombre en mayúscula junto a su número de cedula, por ejemplo: Maria Pérez, usuario: M00112X46610
- Ingrese su contraseña.

La contraseña provisional para ingresar por primera vez la recibirá a través de otro correo. Verificar en correo no deseado/junk o spam, en ocasiones llega a esta carpeta.

Una vez colocada estas informaciones recuerde siempre hacer clic en: "NO SOY UN ROBOT", e ingrese.

Seguido le indicará que debe cambiar la contraseña provisional por una nueva.

- Clave actual: (la que recibió vía correo).
- Clave nueva: (aquí colocará la clave que decida utilizar).
- Repetir clave: (repetición de la nueva clave).

A continuación le solicitará elegir 5 preguntas de seguridad.

Luego seleccionando su numero de teléfono y dándole a continuar, generará un mensaje de texto (SMS) de 8 dígitos, luego de colocado y satisfactoria la afiliación podrá disponer del token y visualizar su resumen de productos en el app.

Bienvenido a sus canales digitales BHDIB Panamá.



¿CÓMO AGREGAR UN NUEVO BENEFICIARIO?

Ingrese su usuario y contraseña a través de <u>http://bhdpanama.com/</u>.

- 1. Desplegar la opción "Pagos, Transferencias y Cheques" y seleccionar "Beneficiarios".
- 2. Hacer Clic en "Nuevo beneficiario" ubicado el la parte superior derecha.

🖉 🔕 BHD International Bink F 🗙 🚺 👘	HAN D BOND	I BAR BAR BAR BAR	*1/1·*18-
$igodoldsymbol{\in}$ $igodoldsymbol{\ominus}$ $igodoldsymbol{\in}$ $igodoldsymbol{\ominus}$ $igodoldsymbol{igodoldsymbol{\ominus}$ $igodoldsymbol{igodoldsymbol{\ominus}$ $igodoldsymbol{igodoldsymbol{\ominus}$ $igodoldsymbol{igodoldsymbol{igodoldsymbol{\ominus}$ $igodoldsymbol{igodoldsymbol$	(Panama) SA [PA] https://www2.bhd	panama.com/bhdibp/dashboard.xhtml	
BHD International Bank Panama			
🟫 Inicio Solicitudes y Reclamos 🗸	Pagos, Transferencias y Cheques 🛧		
	Transferencia internacional		
Bienvenido.	Emisión de cheques		Total o
Lillime Inicia de Casión 47/44/045	Transferencia entre cuentas		Solicitud
Chino Inclo de Sesion - 17/17/217	Pago de prestamos		Solicitu
	Transferencia BZLC	BIENVENIDOS	procesa
	Beneficiarios	Cerrar todos	Solicitu
✓ Sus Cuentas	Solicitudes pendientes de firma		proces
Nombre de la Cuenta Ni	Pago tarjeta de crédito	Balance Actual	Accesos
✓ Sus Certificados			
Nombre del Certificado Núm	ero de Certificado Estado	Balance Actual	

3. Completar el formulario de Nuevo Beneficiario, confirmar que los datos estén correctos y aceptar.



¿CÓMO ELIMINAR UN BENEFICIARIO?

Ingrese su usuario y contraseña a través de http://bhdpanama.com/.

- 1.Desplegar la opción "Pagos, Transferencias y Cheques" y seleccionar "Beneficiarios".
- 2.Hacer Clic en Nuevo beneficiario" ubicado el la parte superior derecha.



3. Hacer Clic en Opciones" y seleccionar "Eliminar".

BHD International Bank F ×	PA] https://www2.bhwanama.com/bhdibp/b8e	neficiariosahtml	
BHD International Bank Panama			ى 🔁 ڻ 🖬 🎝 © 🥝
Inicio Solicitudes y Reclamos ~ Pagos, Tran	sferencias y Cheques 🗸		
♠ > Beneficiarios			Naixivo beneficiano Buscar:
	(1 of 1) I <	< 0 >> 10•	
Código beneficiario	Nombre beneficiario	Estado	4
0000000003	Beneficiario 1	Activo	Opciones
0000000002	Beneficiario 2	Activo	✓ Opciones
00000000001	Beneficiario 3	Activo	Y Opciones
00000000001	Beneficiario 4	Activo	✓ Opciones





¿CÓMO GENERAR UN ESTADO DE CUENTA?

Ingrese su usuario y contraseña a través de http://bhdpanama.com/.

- 1.En la pantalla de inicio haga Clic en el número de cuenta que desea consultar.
- 2. En la parte inferior colocar fecha de inicio y fecha final de su estado de cuenta.
- 3.Haga Clic en "Filtrar".
- 4. Finalmente haga Clic en la opción "Imprimir".

	ry necialities • P							
sumen de Cuert	ta de áborro							
Número de	80001000				Nombre del			
Cuenta	00001000				Cliente:			
Producto:	CTA, AHORRO PER	RSONAL US\$	6		Condición de la Cuenta:	ACTIVA		
Fecha de					Fecha Último			
Moneda:	111-Dólar estadou	nidense			Saldo Libros:			
Bloqueos:	50.00				Disponible			
					para Girar:			
	Salbo Libreta							
								Regresar
tado de Cuenta (de Ahorro							Aegresar
tado de Cuenta (de Ahorro					_		Aegresar
tado de Cuenta (Fecha Inicio	de Ahorro		Fecha Fin		tti	Filtrar	1	Regresar
tado de Cuenta (Fecha Inicio	de Ahorro		Fecha Fin			Filtrar	Saldo Inicial d	Aegresar el Mes: 0.00
tado de Cuenta i	de Ahomo		Fecha Fin) 16 6	➡	Fittriar	Saldo Inicial d	Regresar el Mes: o co
tado de Cuenta Fecha Inicio Fecha	de Ahorro	Descripció	Fecha Fin (1 of 1) n) I< ≺ Débitos	₩ >>1 10•	Filter Créditos	Saldo Inicial di Saldo	Regresar el Mes: 0.00
tacio de Cuenta i Fecha Inicio Fecha Fecha	de Ahorro 	Descripción	Fecha Fin GL of 12 n) IC < Débitor	⇒ >1 10 •	Fittar Créditos	Saldo Inicial de Saldo	Aegresar
tado de Cuenta (Fecha Inicio Fecha Ko hay transaccio	de Ahorro nes para mostrar	Descripción	Fecha Fin (1 of 1) n Total:) I< < Débitos	→ 10 •	Filtrer Créditos 0.00	Saldo Inicial de Saldo	Aegresar el Mes: 0.00
tado de Cuenta d Fecha Inicio Fecha Fecha Io hay transaccio	de Ahorro	Descripción	Fecha Fin (1, of 1) n Total: (1, of 1)) I< < Débitos 0.00) I< <	■ • • • • • • •	Créditos 0.00	Saldo Inicial de Saldo	Regresar
tado de Cuenta (Fecha Inicio Fecha Fecha Io hay transaccio	de Ahorro	Descripció	Fecha Fin (1 of 1) n Total: (1 of 1)) IC C Débitos 0.00) IC C CSV	>>1 10 • >>> 10 •	Fitter Créditos 0.00	Saldo Inicial de Saldo	Aegresar



¿CÓMO SOLICITAR CHEQUES?

Ingrese su usuario y contraseña a través de http://bhdpanama.com/.

1.Desplegar la opción de "Pagos, Transferencias y Cheques" y seleccionar Emisión de Cheque.

BHD International Bank : × BHD International Bank Promotional Bank Promotional Bank Promotional Bank Promotional Bank	k (Panama) SA (PA) https://www2.bhdpa	nama.com/bhdibp/dashboard.vhtml	
🔒 Inicio Solicitudes y Reclamos 🗸	Pagos, Transferencias y Cheques A		
	Transferencia internacional		
Bienvenido,	Emisión de cheques		Total
Último Inicio de Sesión - 17/11/201	Transferencia entre cuentas		Solicitu
	Pago de prestamos	BIEN ENDO	Solicitu
	Transferencia BZLC	BIENVENIDUS	procesa
	Beneficiarios	Cerrar todos	Solicitu
✓ Sus Cuentas	Solicitudes pendientes de firma		proces
Nombre de la Cuenta N	Pago tarjeta de crédito	Balance Actual	Accesos
 Sus Certificados 			
Nombre del Certificado Núr	nero de Certificado Estado	Balance Actual	

2. Hacer Clic en la opción "Nueva emisión de cheque".

O BHD International Bank F 🛪		to be have a second root of the second	ارض)	0 X
← → C ☆ BHD International Bank (Panama)	SA [PA] https://www2.bhdpane	ma.com/bhdibp/bPagoTarjetaCredito.shtml		ά Ο
BHD International Bank Parama Intela Solicitate # Declarger	Tenefongeins u Chaquas		S @ 4 🖬 Ö 8	ሳ
♠ > Emisión de Cheques	nanskendinins y cinsques v		Histórico Emisión de Cheques Nueva emisión de chequ Buscar:	×
		(1 of 1) I< < ⇒>I 10 ▼		
Transacción	Beneficiario	Monto	Estado	
No hay emisión de cheques para mostrar				
Transacción	Cliente	Monto	Estado	
		(1 of 1) < < >> 10 ▼		

3. Completar los campos requeridos y hacer Clic en "Aceptar"

	Nueva emisión de cheque	
	ngreso 2 Confirmación 3 Finalizar	
Número de cuenta*	60001000XXXX ~	
Saldo Cuenta*		
Beneficiario*	NOMBRE DEL BENEFICIARIO	
Identificación de beneficiario	CEDULA DEL BENEFICIARIO	
Monto*	500.00	
Fecha emisión*	09/05/2018	
Instrucciones	Aqui puede especificar algún requerimiento	
Correo de notificación 1	ejemplo@bhdpanama.com	
	Aceptar	



¿CÓMO REALIZAR PAGO DE TARJETA DE CRÉDITO?

Ingrese su usuario y contraseña a través de http://bhdpanama.com/.

- 1. Desplegar la opción de "Pagos, Transferencias y Cheques".
- 2. Hacer Clic en la opción "Pago tarjeta de crédito".

внр	n neuro forenzarial an Co. 4.1. ordinal brounder cellen record		
International Bank Panama			
nicio Solicitudes y Reclymo	s v Pagos, Transferencias y Cheques A		
	Transferencia internacional		
Bienvenido.	Emisión de cheques		Tot
Último Inicio do Soción - 17/1/	Transferencia entre cuentas		Solic
Olumo micio de Sesión - 17/1	Pago de prestamos		Solid
	Transferencia BZLC	BIENVENIDOS	proce
	Beneliciarios	Cerrar todos	Soli
✓ Sus Cuentas	Solicitudes pendientes de firma		pro
Nombre de la Cuenta	NI Pago tarjeta de crédito	Balance Actual	Acceso

3. Hacer Clic en la opción "Solicitar pago Tarjeta de Crédito"

🖉 🔕 BHD International Bank P 🗙 🔪		Article Inches	A MELATINE MER	Ch-154		
← → C 🏠 🔒 BHD Internatio	onal Bank (Panama) SA [PA] I	itml		ұ		
BHD International Bank Panama	nos v Pagos, Transferenc	ias v Cheques ∽			\$ 7	∪ 9 ⊙ 🗳 \$
				_		
♠ > Pago de Tarjeta de	Crédito				Busca	Solicitar Pago Tarjeta Crédito
		(1 0	(1) IK K > >I [10 •		
Número solicitud	Tipo de Pago	Fecha	Mensaje	Monto de Pago	Estado	
XXXXXXXX01	XXXXX	20/11/2017	CONSUMO	Us\$ 500	CONFIRMADO	
Número solicitud	Tipo de Pago	Fecha	Mensaje	Monto de Pago	Estado	
		(1 0	(1) IC <	10 *		

4. Seleccionar el tipo de pago deseado, para este ejemplo seleccionamos "Tarjeta Propia". Completar los campos requeridos y hacer Clic en "Aceptar".



	*
	Agregar Pago Tarjeta de Crédito
0 Ir	ngreso 🖉 Confirmación 🚳 Finalizar
Tipo de Pago:	Tarjeta Propia 🗸
Cuenta Origen*	60001000XXXX - CTA. AHORRO PERSONAL US\$ ~
Saldo Cuenta	
Tarjeta Destino*	4824XXX0000XXXXX - PRINCIPAL
Monto de Pago*	500.00
Correo de notificación 1	ejemplo@bhdpanama.com
Correo de notificación 2	
	Aceptar



¿CÓMO REALIZAR TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES?

Ingrese su usuario y contraseña a través de http://bhdpanama.com/.

- 1. Desplegar la opción de "Pagos, Transferencias y Cheques".
- 2. Hacer Clic en la opción "Transferencia Internacional"

O BHD International Bank	Real Real Block Brit	Bar Bar Bar Bar	ALL ADD.
← → C O BHD International Bank	(Panama) SA [PA] https://www2.bhdpa	nama.com/bhdibp/dashboard.xhtml	
International Bank Panama			
☆ Inicio Solicitudes y Reclamos	Pagos, Transferencias y Cheques A		
	Transferencia internacional		
Bienvenido.	Emisión de cheques		Total o
Último Inicio de Sesión - 17/11/2017	Transferencia entre cuentas		Solicitud
	Pago de prestamos	RIENNENIDOS	Solicitur
	Transferencia BZLC	BEWENDOS	procesa
	Beneficiarios	Cerrar lodos	Solicitur
✓ Sus Cuentas	Solicitudes pendientes de firma		proces
Nombre de la Cuenta No	Pago tarjeta de crédito	Batance Actual	Accesos
 Sus Certificados 			
Nombre del Certificado Núme	ero de Certificado Estado	Balance Actual	

3. Hacer Clic en la opción "Nueva Transferencia Internacional"

8HD International Bank F ×		A Decision of the local division of the loca	CONTRACTOR OF		
← → C 🏠 🔒 BHD International Bank (Panama) SA [PA] https://www2.bh	dpanama.com/ohdiop.bTransfe	erencialintathtml		Q \$;
BHD International Bank				≡	*
A > Transferencia Internacional		Histórico Transferenc	ia Internacional	Nueva transferencia internacional	
				Duscar.	
	(1 of 1) I< <	> > 10 🔻			I
Número de Fecha Estado transferencia	Cuenta origen	Cuenta destino	Monto	Usuario	
No hay transferencias para mostrar					
Número de Fecha Estado transferencia	Cue <mark>nta</mark> orig <mark>en</mark>	Cuenta destino	Monto	Usuario	
	(1 of 1) IC C	> > 10 •			

4. Completar el formulario de transferencia internacional, confirmar y finalizar.

Notas aclaratorias:

- El ABA es una numeración única de 9 dígitos exclusiva para bancos estadounidenses.
- El IBAN es el número de cuenta del Beneficiario Final.



PASOS PARA PAGAR SU TARJETA DE CRÉDITO BHD INTERNATIONAL BANK DESDE EL INTERNET BANKING Y MÓVIL BANKING PERSONAL DEL BANCO BHD.

Entrar a Pagos y transferencias.

Seleccionar Transacciones entre productos BHD y a otros bancos.

- Canal de envío: A tercero en BHD
- Producto origen: Cuenta a debitar
- Producto Destino: Nuevo beneficiario
- Nombre del banco: BHDIB PANAMA
- Número del producto: El número de la tarjeta que desea pagar (El nombre del beneficiario o tarjetahabiente saldrá automático).

También puede pagar en todas las sucursal de Banco BHD o mediante transferencia internacional desde cualquier banco. Datos para recibir transferencias internacionales:

- Datos del cliente:
- Nombre:_____
- Número de tarjeta:______
- Banco Beneficiario:

BHD International Bank (Panama)

Acc No: 2000192000767 SWIFT: BHINPAPAXXX PH PANAMA BANK TOWER, FLOOR 19, LOCAL 1900A, CORNER OF BOULEVARD AVENUE EAST COAST TO THE ROTONDA, DISTRICT OF PARQUE LEFEVRE, PANAMA, REPUBLIC OF PANAMA

Banco Intermediario

WELLS FARGO BANK, N.A. 375 PARK AVENUE NY 4080 10152, New York, N.Y. SWIFT: PNBPUS3NNYC. ABA: 026005092

