

International Bank
BHD
Panama

Guía

Canales Digitales

Lunes, 14 de agosto de 2023

En BHD International Bank Panama, creemos que brindar un servicio excepcional no se trata solo de entregar productos de alta calidad, sino también de empoderar a nuestros valiosos clientes con el conocimiento necesario para sacar el máximo provecho de sus inversiones.

ÍNDICE



03

Acceso a Internet Banking BHD International Bank Panama por primera vez.

04

Acceso APP BHD International Bank Panama por primera vez.

05

¿Cómo agregar un nuevo Beneficiario?

06

¿Cómo eliminar un Beneficiario?

07

¿Cómo generar un Estado de Cuenta?

08

¿Cómo solicitar Cheques?

09

¿Cómo realizar pago de Tarjeta de Crédito?

10

¿Cómo realizar Transferencias Internacionales?

11

Pasos para pagar su Tarjeta de Crédito BHD International Bank desde el Internet Banking y Móvil Banking Personal del Banco BHD.

ACCESO A INTERNET BANKING BHD INTERNATIONAL BANK PANAMA POR PRIMERA VEZ.

Ingrese a BHD Panamá www.bhdpanama.com a través de su navegador de internet, preferiblemente Google Chrome.

- Haga clic en la parte superior derecha en "Banca en Línea".
- Ingrese su usuario, siempre en mayúscula. Su usuario es su inicial del primer nombre en mayúscula junto a su número de identificación, por ejemplo: Maria Pérez, usuario: **M00112X46610**
- Ingrese su contraseña. La contraseña provisional para ingresar por primera vez la recibirá a través de otro correo. Verificar en correo no deseado/junk o spam, en ocasiones llega a esta carpeta.

Una vez colocada estas informaciones recuerde siempre hacer clic en: "NO SOY UN ROBOT", e ingrese.

Seguido le indicará que debe cambiar la contraseña provisional por una nueva.

- Clave actual: (la que recibió vía correo).
- Clave nueva: (aquí colocará la clave que decida utilizar).
- Repetir clave: (repetición de la nueva clave).

Lo dirigirá nueva vez a la página de inicio, en esta ocasión colocará su usuario y la contraseña nueva que usted determinó.

Recuerde siempre hacer clic en: "NO SOY UN ROBOT".

Bienvenido a sus canales digitales BHDIB Panamá.

ACCESO APP BHD INTERNATIONAL BANK PANAMÁ POR PRIMERA VEZ.

Para afiliarse a través de su teléfono móvil descargue la App BHDIB Panamá, disponible en App Store y Play Store.

- Ingrese su usuario, siempre en mayúscula.
Su usuario es su inicial del primer nombre en mayúscula junto a su número de cedula, por ejemplo: Maria Pérez, usuario: **M00112X46610**

- Ingrese su contraseña.
La contraseña provisional para ingresar por primera vez la recibirá a través de otro correo. Verificar en correo no deseado/junk o spam, en ocasiones llega a esta carpeta.

Una vez colocada estas informaciones recuerde siempre hacer clic en: "NO SOY UN ROBOT", e ingrese.

Seguido le indicará que debe cambiar la contraseña provisional por una nueva.

- Clave actual: (la que recibió vía correo).
- Clave nueva: (aquí colocará la clave que decida utilizar).
- Repetir clave: (repetición de la nueva clave).

A continuación le solicitará elegir 5 preguntas de seguridad.

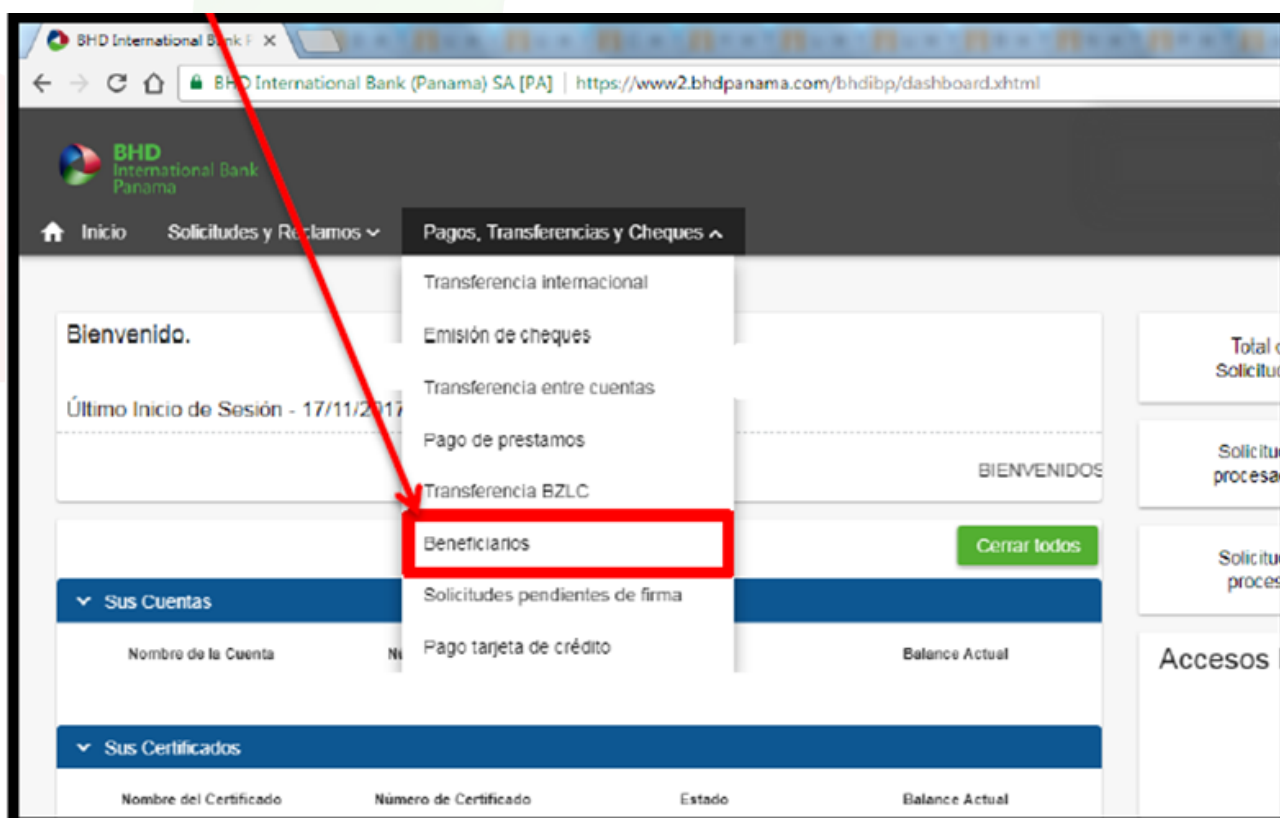
Luego seleccionando su número de teléfono y dándole a continuar, generará un mensaje de texto (SMS) de 8 dígitos, luego de colocado y satisfactoria la afiliación podrá disponer del token y visualizar su resumen de productos en el app.

Bienvenido a sus canales digitales BHDIB Panamá.

¿CÓMO AGREGAR UN NUEVO BENEFICIARIO?

Ingrese su usuario y contraseña a través de <http://bhdpanama.com/>.

1. Desplegar la opción "Pagos, Transferencias y Cheques" y seleccionar "Beneficiarios".
2. Hacer Clic en "Nuevo beneficiario" ubicado en la parte superior derecha.

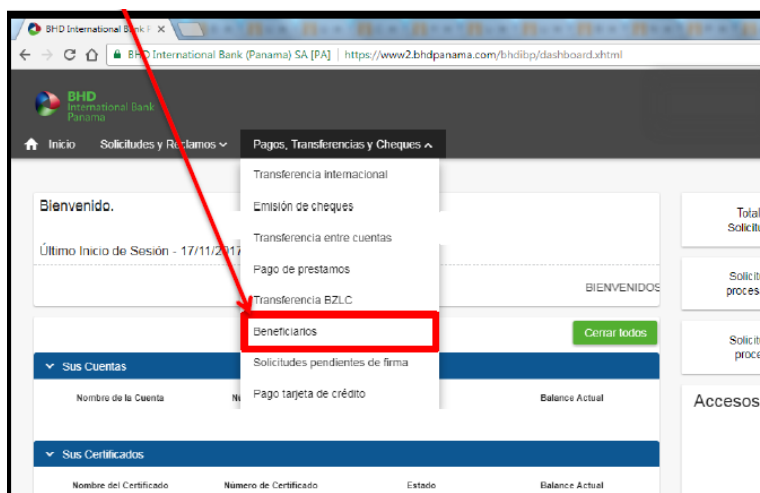


3. Completar el formulario de Nuevo Beneficiario, confirmar que los datos estén correctos y aceptar.

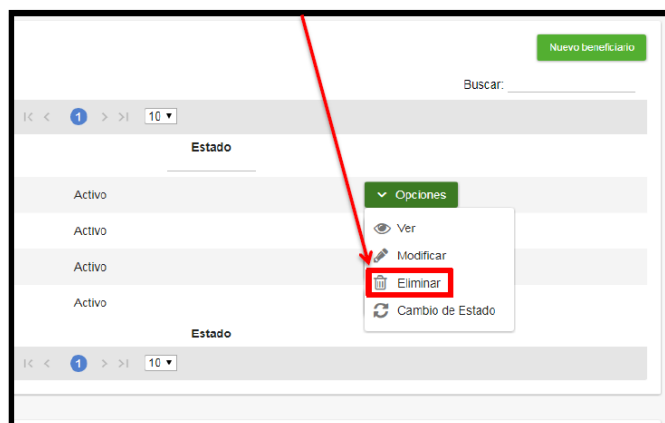
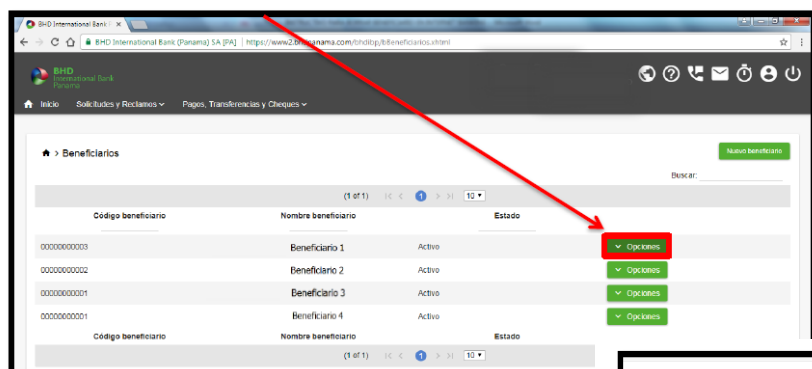
¿CÓMO ELIMINAR UN BENEFICIARIO?

Ingrese su usuario y contraseña a través de <http://bhdpanama.com/>.

1. Desplegar la opción "Pagos, Transferencias y Cheques" y seleccionar "Beneficiarios".
2. Hacer Clic en "Nuevo beneficiario" ubicado en la parte superior derecha.



3. Hacer Clic en "Opciones" y seleccionar "Eliminar".



¿CÓMO GENERAR UN ESTADO DE CUENTA?

Ingrese su usuario y contraseña a través de <http://bhdpanama.com/>.

1. En la pantalla de inicio haga Clic en el número de cuenta que desea consultar.
2. En la parte inferior colocar fecha de inicio y fecha final de su estado de cuenta.
3. Haga Clic en "Filtrar".
4. Finalmente haga Clic en la opción "Imprimir".

The screenshot displays the 'Resumen de Cuenta de Ahorro' (Savings Account Summary) page. The account details are as follows:

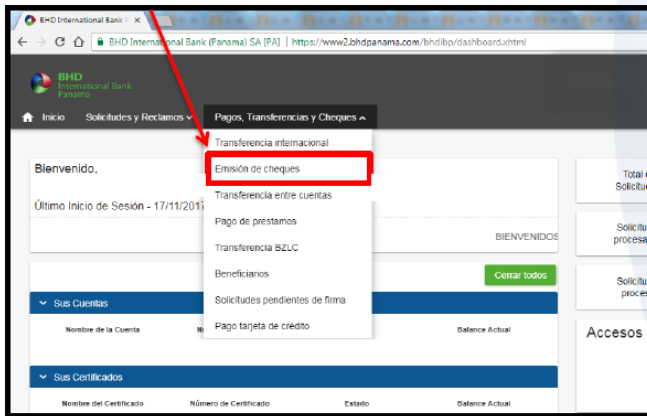
Numero de Cuenta:	80002000	Nombre del Cliente:	
Producto:	CTA. AHORRO PERSONAL USS	Condición de la Cuenta:	ACTIVA
Fecha de Apertura:		Fecha Último Movimiento:	
Moneda:	111-Dólar estadounidense	Saldo Libros:	
Bloqueos:	50.00	Disponible para Girar:	
Saldo Libreta:			

Below the summary, the 'Estado de Cuenta de Ahorro' (Savings Account Statement) section is visible. It includes input fields for 'Fecha Inicio' (Start Date) and 'Fecha Fin' (End Date), both highlighted with a red box. A blue 'Filtrar' (Filter) button is also highlighted with a red box. Below these fields is a table with columns for 'Fecha', 'Descripción', 'Débitos', 'Créditos', and 'Saldo'. The table currently shows 'No hay transacciones para mostrar' (No transactions to show). At the bottom of the table, there are buttons for 'Excel', 'CSV', and 'Imprimir' (Print), with the 'Imprimir' button highlighted in red.

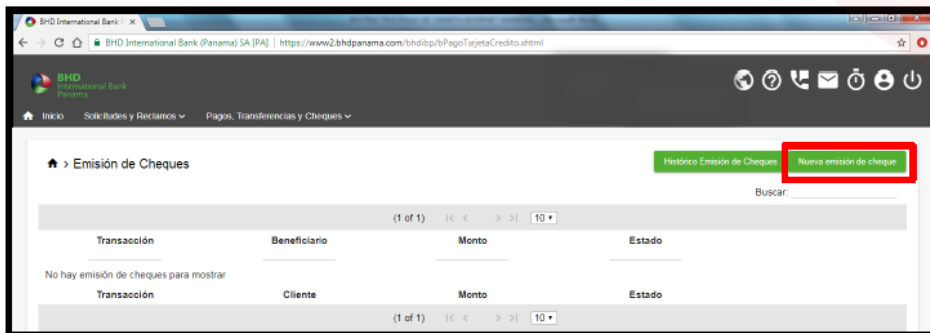
¿CÓMO SOLICITAR CHEQUES?

Ingrese su usuario y contraseña a través de <http://bhdpanama.com/>.

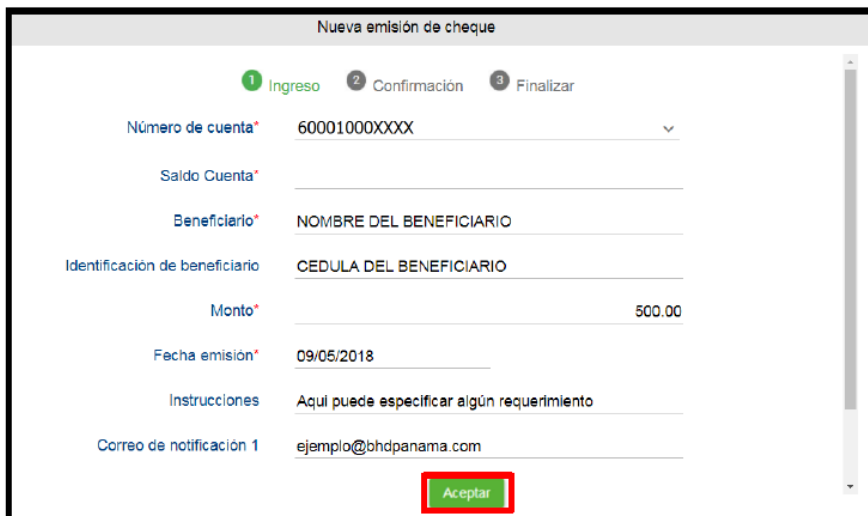
1. Desplegar la opción de "Pagos, Transferencias y Cheques" y seleccionar Emisión de Cheque.



2. Hacer Clic en la opción "Nueva emisión de cheque".



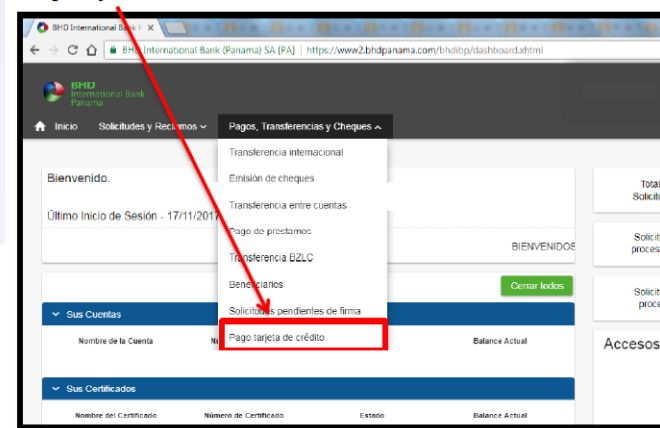
3. Completar los campos requeridos y hacer Clic en "Aceptar"

A screenshot of the 'Nueva emisión de cheque' form. The form is divided into three steps: '1 Ingreso', '2 Confirmación', and '3 Finalizar'. The 'Ingreso' step is active. The form fields are: 'Número de cuenta*' (60001000XXXX), 'Saldo Cuenta*', 'Beneficiario*' (NOMBRE DEL BENEFICIARIO), 'Identificación de beneficiario' (CEDULA DEL BENEFICIARIO), 'Monto*' (500.00), 'Fecha emisión*' (09/05/2018), 'Instrucciones' (Aqui puede especificar algún requerimiento), and 'Correo de notificación 1' (ejemplo@bhdpanama.com). The 'Aceptar' button is highlighted with a red box.

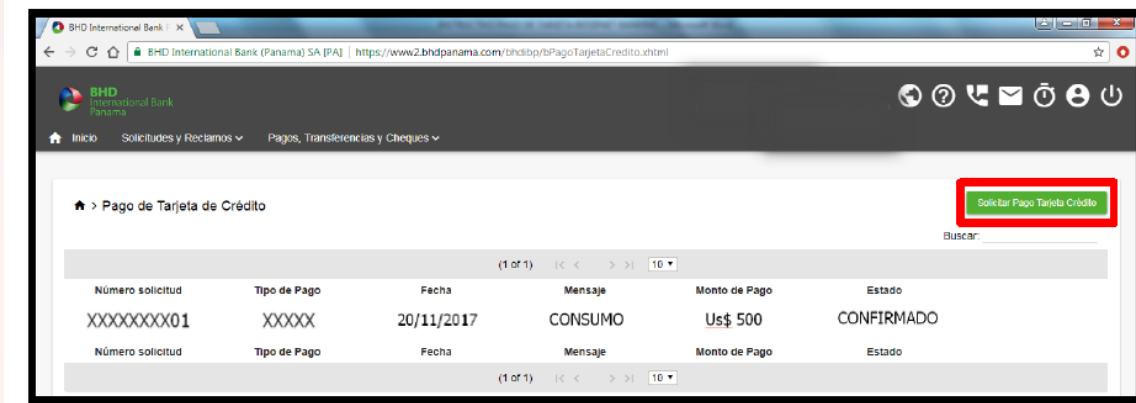
¿CÓMO REALIZAR PAGO DE TARJETA DE CRÉDITO?

Ingrese su usuario y contraseña a través de <http://bhdpanama.com/>.

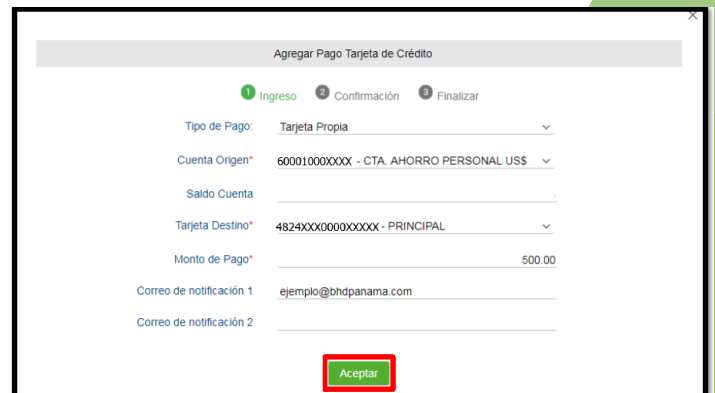
1. Desplegar la opción de "Pagos, Transferencias y Cheques".
2. Hacer Clic en la opción "Pago tarjeta de crédito".



3. Hacer Clic en la opción "Solicitar pago Tarjeta de Crédito"



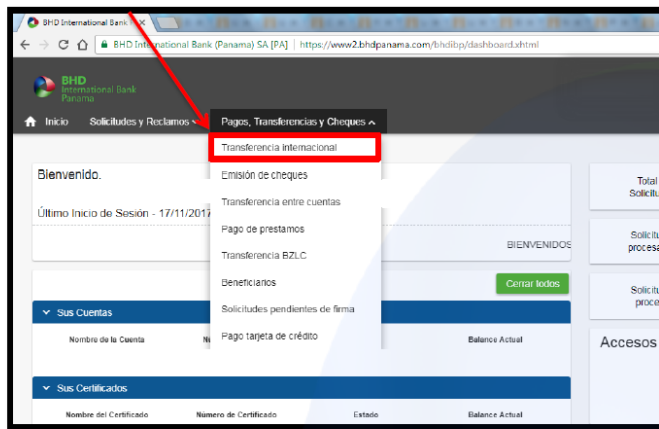
4. Seleccionar el tipo de pago deseado, para este ejemplo seleccionamos "Tarjeta Propia". Completar los campos requeridos y hacer Clic en "Aceptar".



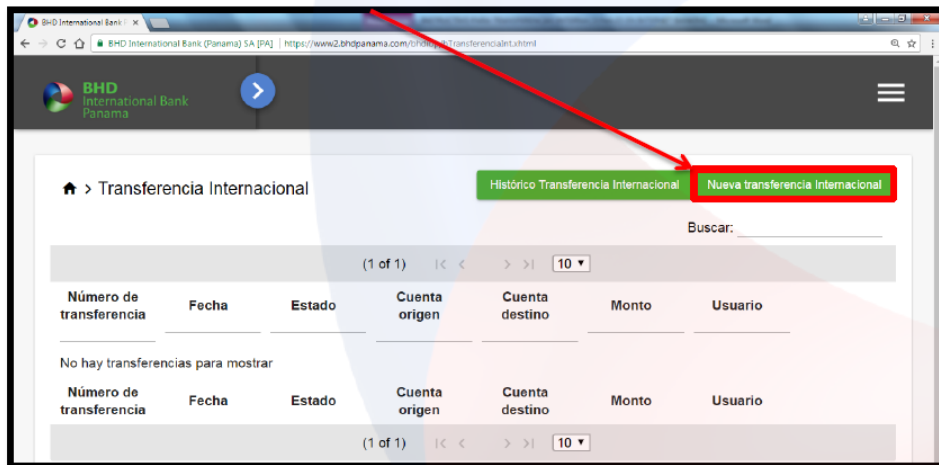
¿CÓMO REALIZAR TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES?

Ingrese su usuario y contraseña a través de <http://bhdpanama.com/>.

1. Desplegar la opción de "Pagos, Transferencias y Cheques".
2. Hacer Clic en la opción "Transferencia Internacional"



3. Hacer Clic en la opción "Nueva Transferencia Internacional"



4. Completar el formulario de transferencia internacional, confirmar y finalizar.

Notas aclaratorias:

- El ABA es una numeración única de 9 dígitos exclusiva para bancos estadounidenses.
- El IBAN es el número de cuenta del Beneficiario Final.

PASOS PARA PAGAR SU TARJETA DE CRÉDITO BHD INTERNATIONAL BANK DESDE EL INTERNET BANKING Y MÓVIL BANKING PERSONAL DEL BANCO BHD.

Entrar a Pagos y transferencias.

Seleccionar Transacciones entre productos BHD y a otros bancos.

- Canal de envío: A tercero en BHD
- Producto origen: Cuenta a debitar
- Producto Destino: Nuevo beneficiario
- Nombre del banco: BHDIB PANAMA
- Número del producto: El número de la tarjeta que desea pagar (El nombre del beneficiario o tarjetahabiente saldrá automático).

También puede pagar en todas las sucursal de Banco BHD o mediante transferencia internacional desde cualquier banco.

Datos para recibir transferencias internacionales:

- Datos del cliente:
- Nombre: _____
- Número de tarjeta: _____
- Banco Beneficiario:

BHD International Bank (Panama)

Acc No: 2000192000767

SWIFT: BHINPAPAXXX

PH PANAMA BANK TOWER, FLOOR 19,
LOCAL 1900A, CORNER OF BOULEVARD AVENUE EAST COAST
TO THE ROTONDA, DISTRICT OF PARQUE LEFEVRE,
PANAMA, REPUBLIC OF PANAMA

Banco Intermediario

WELLS FARGO BANK, N.A.

375 PARK AVENUE NY 4080

10152, New York, N.Y.

SWIFT: PNBUS3NNYC.

ABA: 026005092