

International Bank  
**BHD**  
Panama

Guía

---

# Canales Digitales

**Lunes, 14 de agosto de 2023**

En BHD International Bank Panama, creemos que brindar un servicio excepcional no se trata solo de entregar productos de alta calidad, sino también de empoderar a nuestros valiosos clientes con el conocimiento necesario para sacar el máximo provecho de sus inversiones.

# ÍNDICE

**03**

Acceso a Internet Banking BHD International Bank Panama por primera vez.

**04**

Acceso APP BHD International Bank Panama por primera vez.

**05**

Proceso de Enrolamiento Biométrico con Cédula

**08**

Proceso de Enrolamiento Biométrico con Pasaporte

**11**

¿Cómo agregar un nuevo Beneficiario?

**12**

¿Cómo eliminar un Beneficiario?

**13**

¿Cómo generar un Estado de Cuenta?

**14**

¿Cómo solicitar Cheques?

**15**

¿Cómo realizar pago de Tarjeta de Crédito?

**16**

¿Cómo realizar Transferencias Internacionales?

**17**

Pasos para pagar su Tarjeta de Crédito BHD International Bank desde el Internet Banking y Móvil Banking Personal del Banco BHD.

# ACCESO A INTERNET BANKING BHD INTERNATIONAL BANK PANAMA POR PRIMERA VEZ.

Ingrese a BHD Panamá [www.bhdpanama.com](http://www.bhdpanama.com) a través de su navegador de internet, preferiblemente Google Chrome.

- Haga clic en la parte superior derecha en "Banca en Línea".
- Ingrese su usuario, siempre en mayúscula. Su usuario es su inicial del primer nombre en mayúscula junto a su número de identificación, por ejemplo: Maria Pérez, usuario: **M00112X46610**
- Ingrese su contraseña. La contraseña provisional para ingresar por primera vez la recibirá a través de otro correo. Verificar en correo no deseado/junk o spam, en ocasiones llega a esta carpeta.

Una vez colocada estas informaciones recuerde siempre hacer clic en: "NO SOY UN ROBOT", e ingrese.

Seguido le indicará que debe cambiar la contraseña provisional por una nueva.

- Clave actual: (la que recibió vía correo).
- Clave nueva: (aquí colocará la clave que decida utilizar).
- Repetir clave: (repetición de la nueva clave).

Lo dirigirá nueva vez a la página de inicio, en esta ocasión colocará su usuario y la contraseña nueva que usted determinó.

Recuerde siempre hacer clic en: "NO SOY UN ROBOT".

Bienvenido a sus canales digitales BHDIB Panamá.

# ACCESO APP BHD INTERNATIONAL BANK PANAMÁ POR PRIMERA VEZ.

Para afiliarse a través de su teléfono móvil descargue la App BHDIB Panamá, disponible en App Store y Play Store.

- Ingrese su usuario, siempre en mayúscula.  
Su usuario es su inicial del primer nombre en mayúscula junto a su número de documento, por ejemplo: Maria Pérez, usuario: **M00112X46610**

- Ingrese su contraseña.  
La contraseña provisional para ingresar por primera vez la recibirá a través de otro correo. Verificar en correo no deseado/junk o spam, en ocasiones llega a esta carpeta.

Una vez colocada estas informaciones recuerde siempre hacer clic en: "NO SOY UN ROBOT", e ingrese.

Seguido le indicará que debe cambiar la contraseña provisional por una nueva.

- Clave actual: (la que recibió vía correo).
- Clave nueva: (aquí colocará la clave que decida utilizar).
- Repetir clave: (repetición de la nueva clave).

A continuación le solicitará elegir 5 preguntas de seguridad.

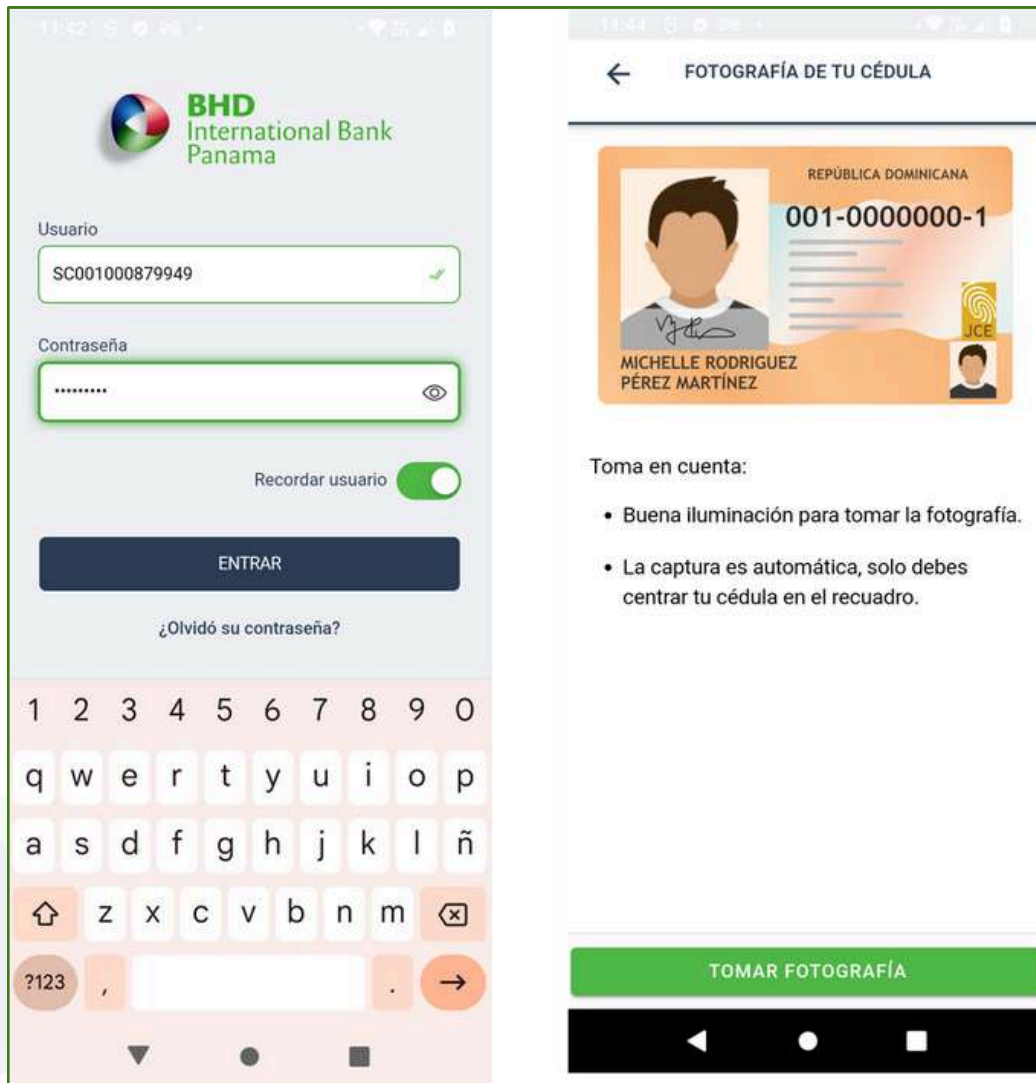
Luego seleccionando su número de teléfono y dándole a continuar, generará un mensaje de texto (SMS) de 8 dígitos, luego de colocado se iniciará el proceso de afiliación con biometría, siendo satisfactoria la afiliación podrá disponer del token y visualizar su resumen de productos en el app.

Bienvenido a sus canales digitales BHDIB Panamá.

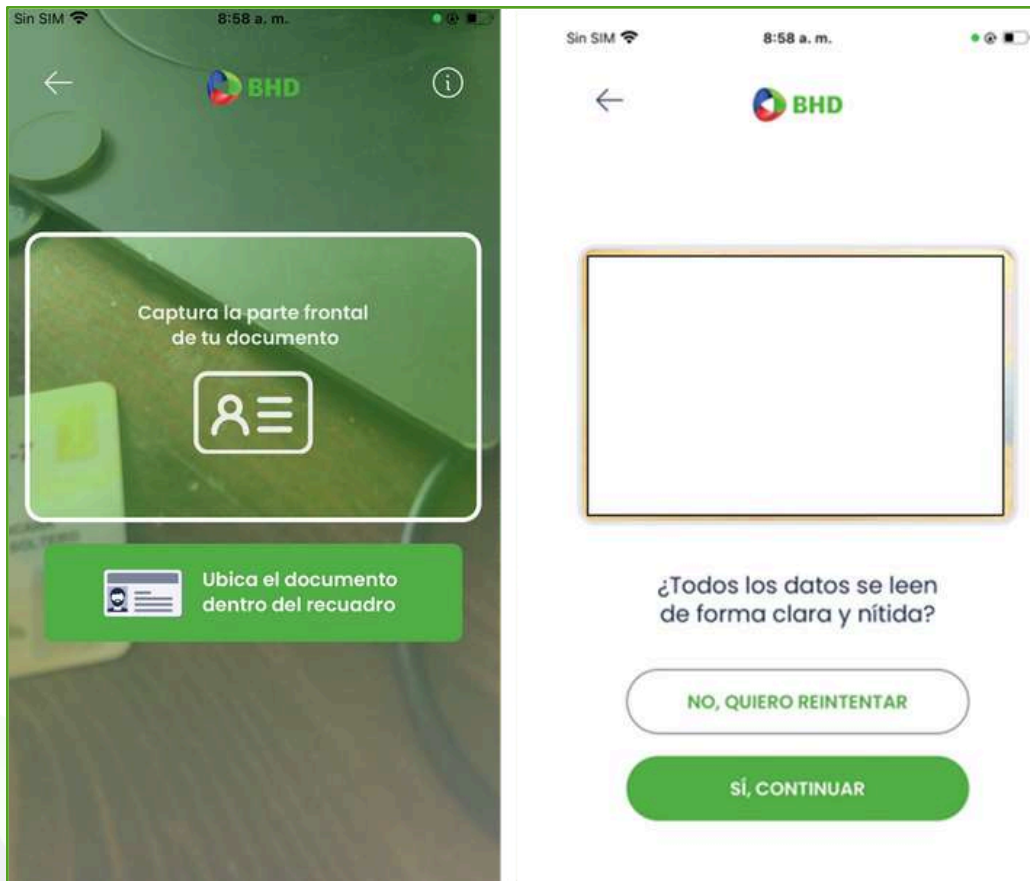
# PROCESO DE ENROLAMIENTO BIOMÉTRICO CON CÉDULA - PASO A PASO

En este punto le mostramos el paso a paso del proceso de enrolamiento biométrico, tanto el proceso de enrolamiento con cédula.

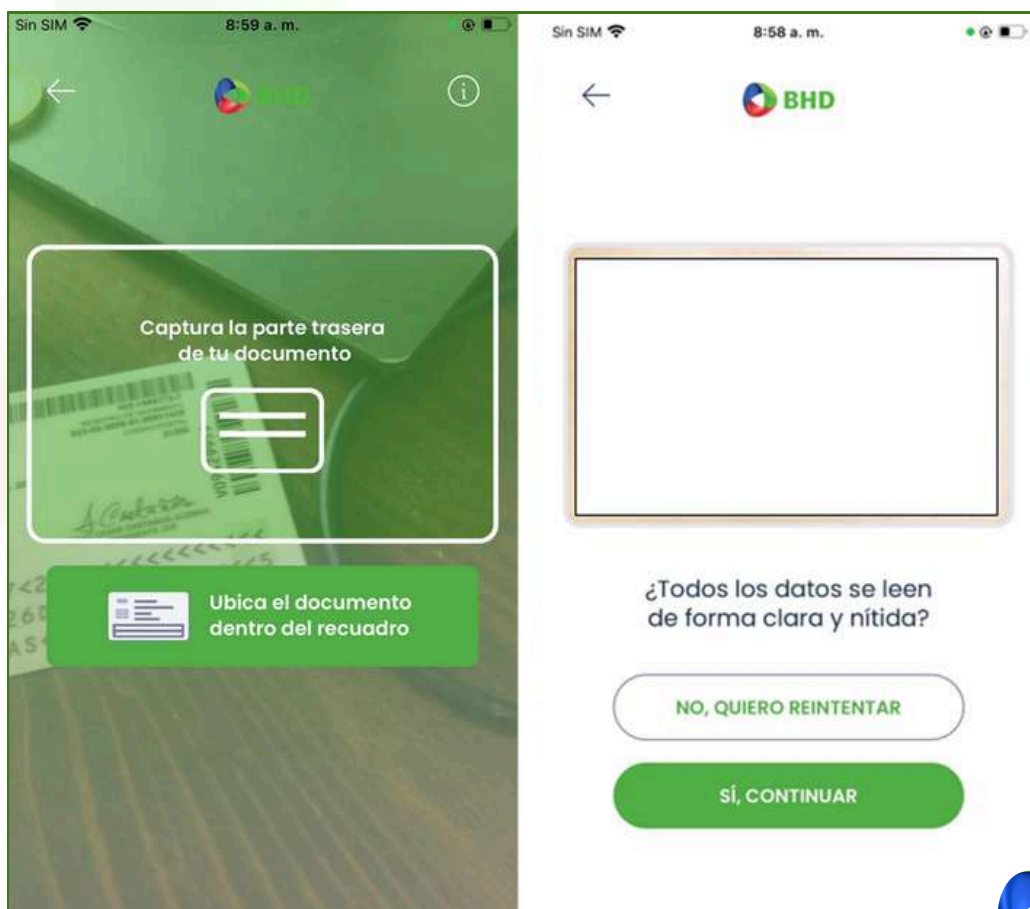
## 1. Ingresar en la app



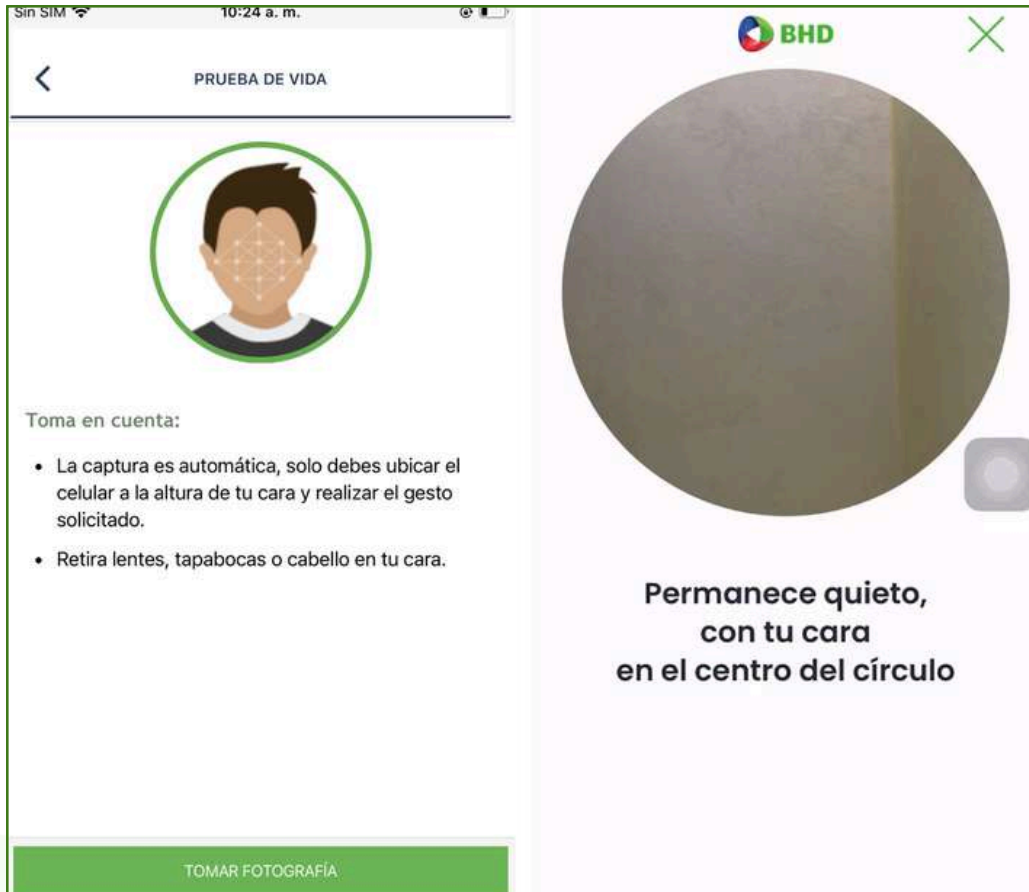
## 2. Realizar Captura Frontal



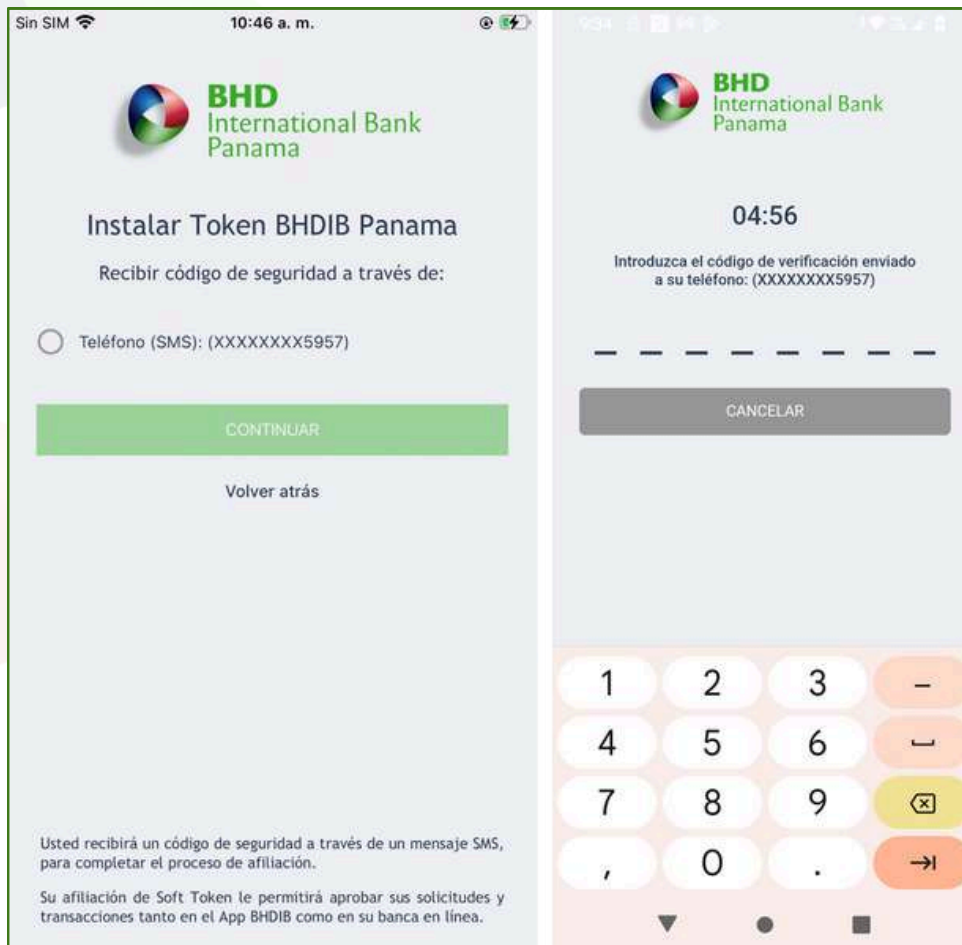
## 3. Realizar Captura Dorsal



## 4. Realizar Proceso de Prueba de Vida



## 5. Realizar Afiliación SoftToken



# PROCESO DE ENROLAMIENTO BIOMÉTRICO CON PASAPORTE - PASO A PASO

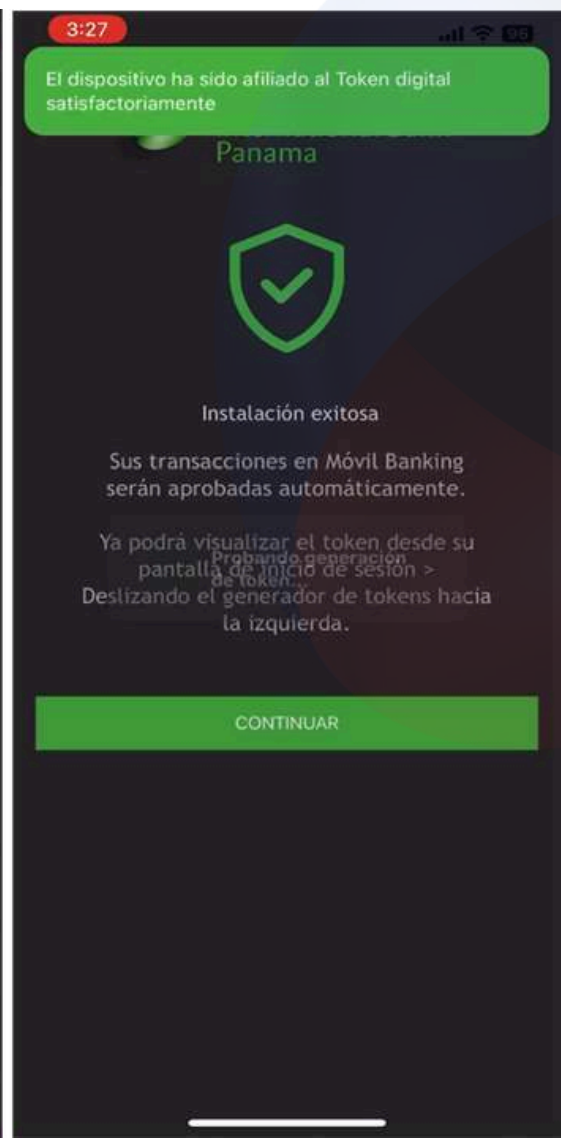
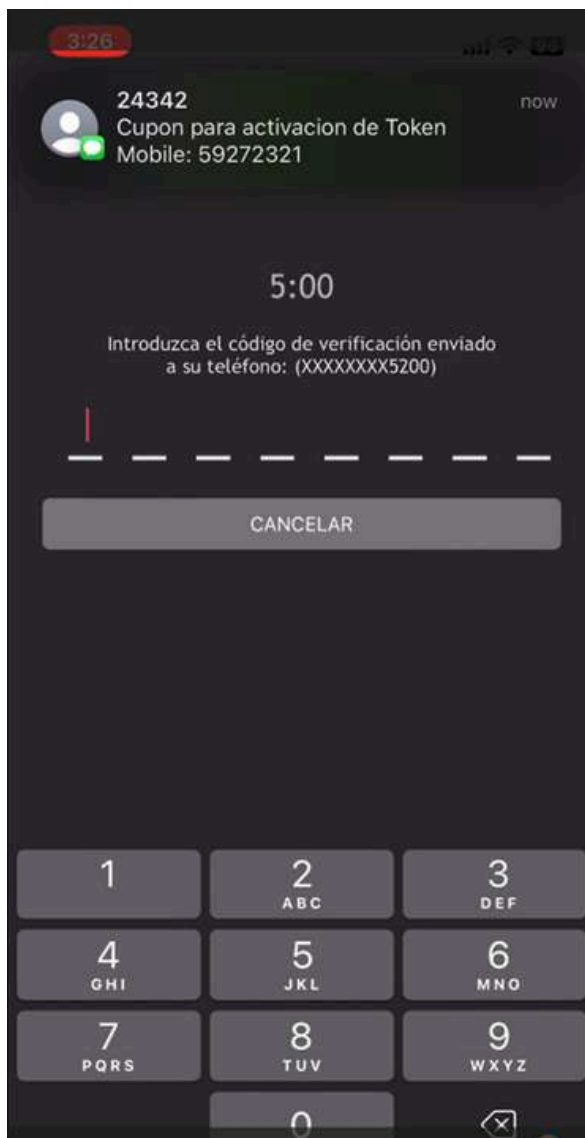
En este punto le mostramos el paso a paso del proceso de enrolamiento biométrico, tanto el proceso de enrolamiento con pasaporte.

## 1. Ingresar en la app





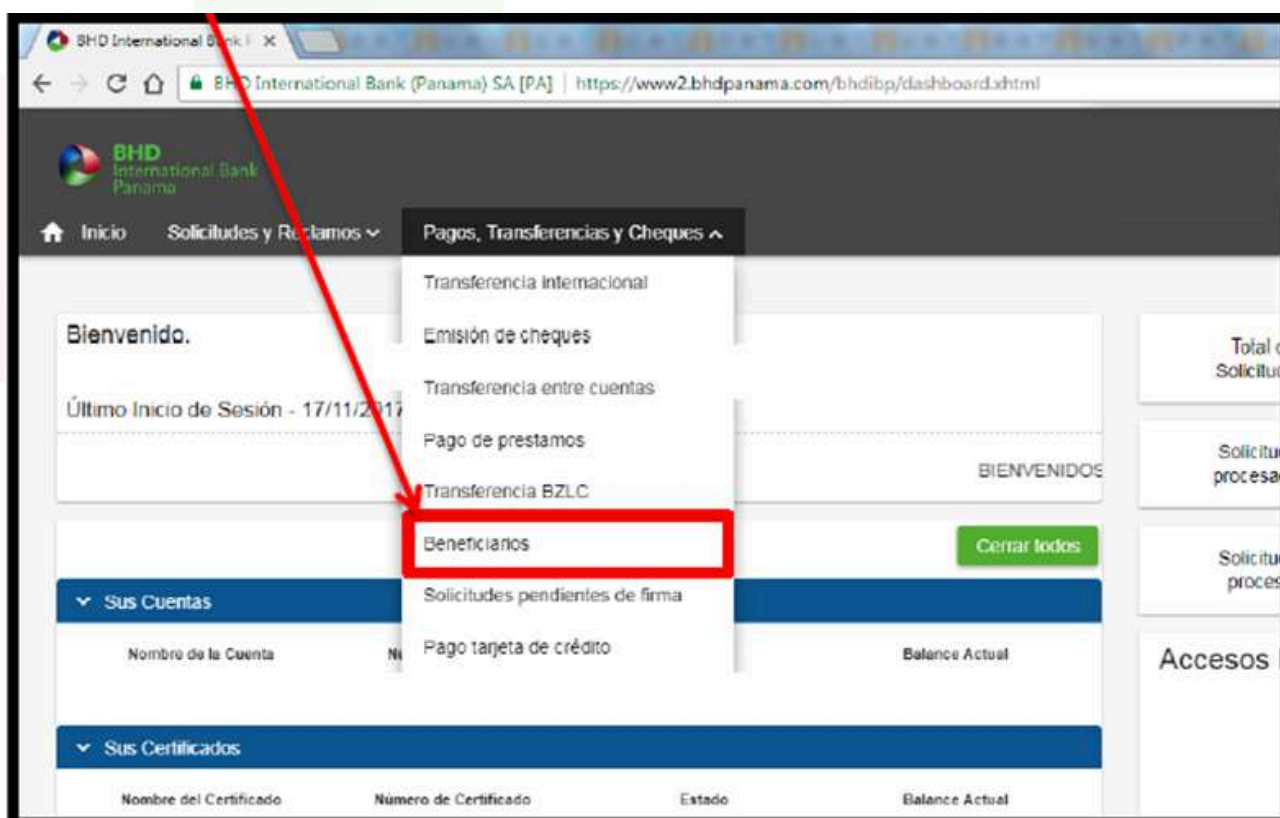
## 4. Realizar Prueba de SoftToken



# ¿CÓMO AGREGAR UN NUEVO BENEFICIARIO?

Ingrese su usuario y contraseña a través de <http://bhdpanama.com/>.

1. Desplegar la opción "Pagos, Transferencias y Cheques" y seleccionar "Beneficiarios".
2. Hacer Clic en "Nuevo beneficiario" ubicado el la parte superior derecha.

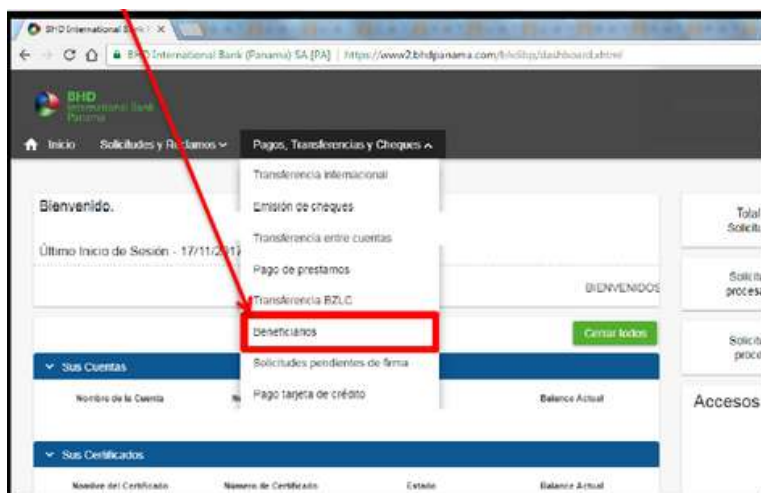


3. Completar el formulario de Nuevo Beneficiario, confirmar que los datos estén correctos y aceptar.

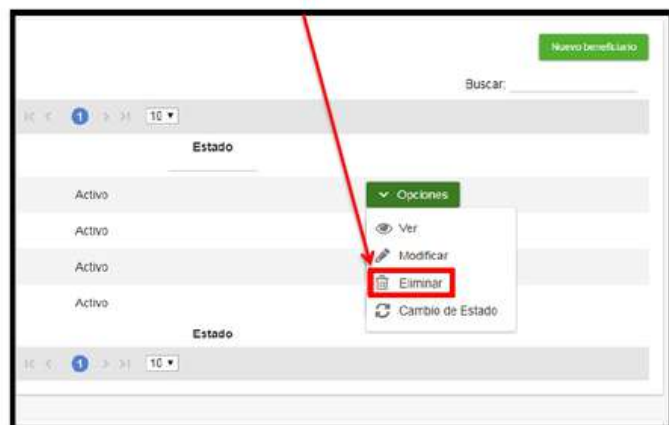
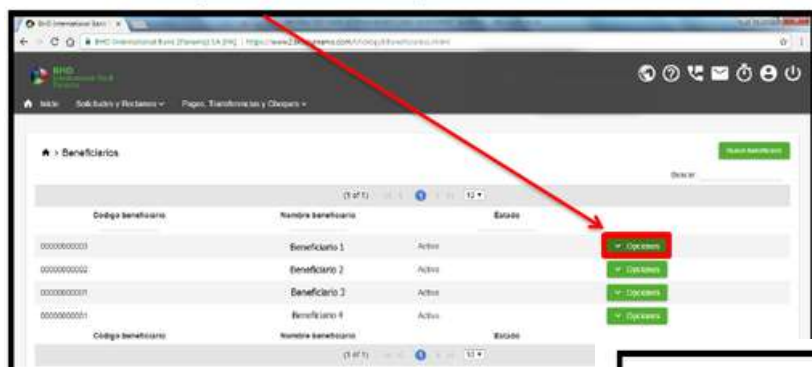
# ¿CÓMO ELIMINAR UN BENEFICIARIO?

Ingrese su usuario y contraseña a través de <http://bhdpanama.com/>.

1. Desplegar la opción "Pagos, Transferencias y Cheques" y seleccionar "Beneficiarios".
2. Hacer Clic en "Nuevo beneficiario" ubicado en la parte superior derecha.



3. Hacer Clic en "Opciones" y seleccionar "Eliminar".



# ¿CÓMO GENERAR UN ESTADO DE CUENTA?

Ingrese su usuario y contraseña a través de <http://bhdpanama.com/>.

1. En la pantalla de inicio haga Clic en el número de cuenta que desea consultar.
2. En la parte inferior colocar fecha de inicio y fecha final de su estado de cuenta.
3. Haga Clic en "Filtrar".
4. Finalmente haga Clic en la opción "Imprimir".

**Resumen de Cuenta de Ahorro**

Numero de Cuenta:	80002000	Nombre del Cliente:	
Producto:	CTA. AHORRO PERSONAL USS	Condición de la Cuenta:	ACTIVA
Fecha de Apertura:		Fecha Último Movimiento:	
Moneda:	USD - Dólar estadounidense	Saldo Libros:	
Bloqueos:	00.00	Disponible para Girar:	
Saldo Libreta:			

[Regresar](#)

**Estado de Cuenta de Ahorro**

Fecha Inicio:  Fecha Fin:  [Filtrar](#)

Saldo Inicial del Mes: 0.00

Fecha	Descripción	Débitos	Créditos	Saldo
No hay transacciones para mostrar				
Total:		0.00	0.00	

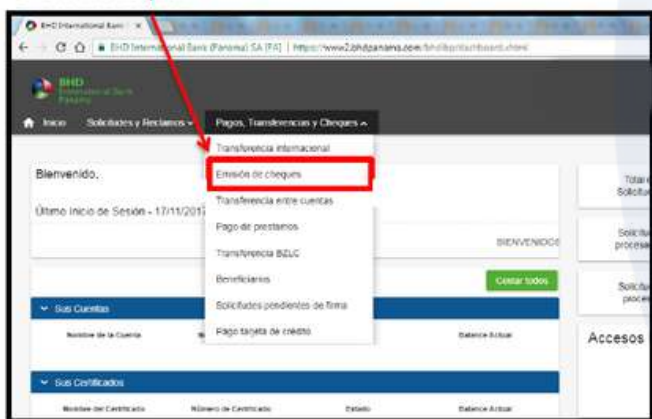
[Excel](#) [CSV](#) [Imprimir](#)

BHD International Panamá © Derechos reservados.

# ¿CÓMO SOLICITAR CHEQUES?

Ingrese su usuario y contraseña a través de <http://bhdpanama.com/>.

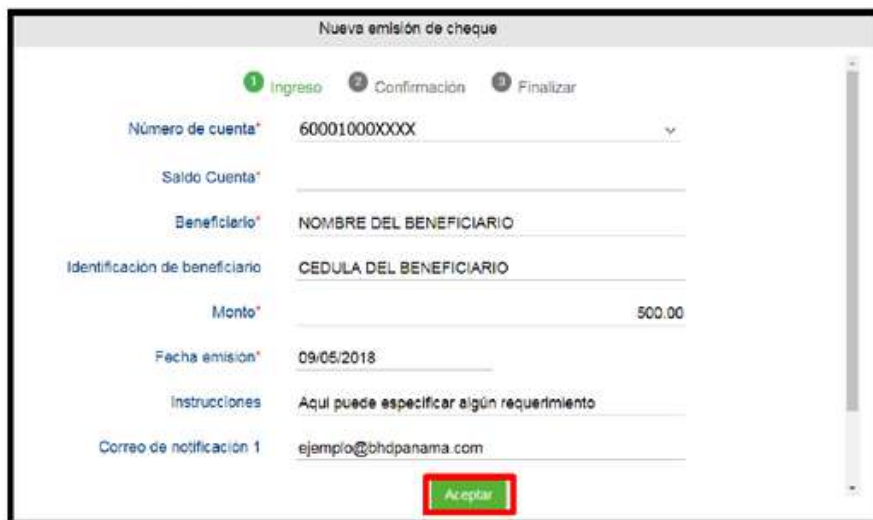
1. Desplegar la opción de "Pagos, Transferencias y Cheques" y seleccionar Emisión de Cheque.



2. Hacer Clic en la opción "Nueva emisión de cheque".



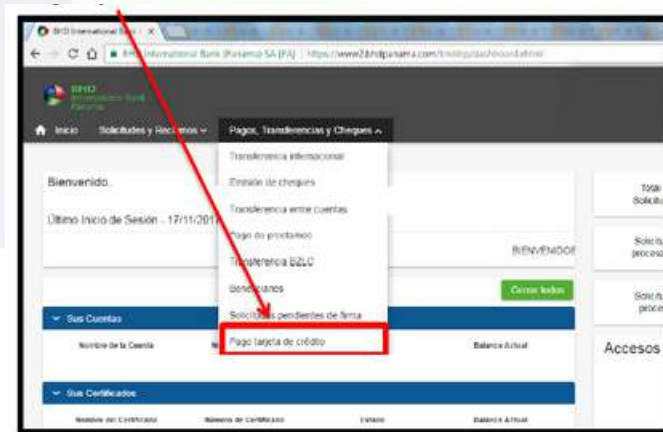
3. Completar los campos requeridos y hacer Clic en "Aceptar"

A screenshot of the 'Nueva emisión de cheque' form. The form is titled 'Nueva emisión de cheque' and has three steps: '1 Ingreso', '2 Confirmación', and '3 Finalizar'. The fields are: 'Número de cuenta\*' (60001000XXXX), 'Saldo Cuenta\*', 'Beneficiario\*' (NOMBRE DEL BENEFICIARIO), 'Identificación de beneficiario' (CEDULA DEL BENEFICIARIO), 'Monto\*' (500.00), 'Fecha emisión\*' (09/05/2018), 'Instrucciones' (Aquí puede especificar algún requerimiento), and 'Correo de notificación 1' (ejemplo@bhdpanama.com). The 'Aceptar' button is highlighted with a red box.

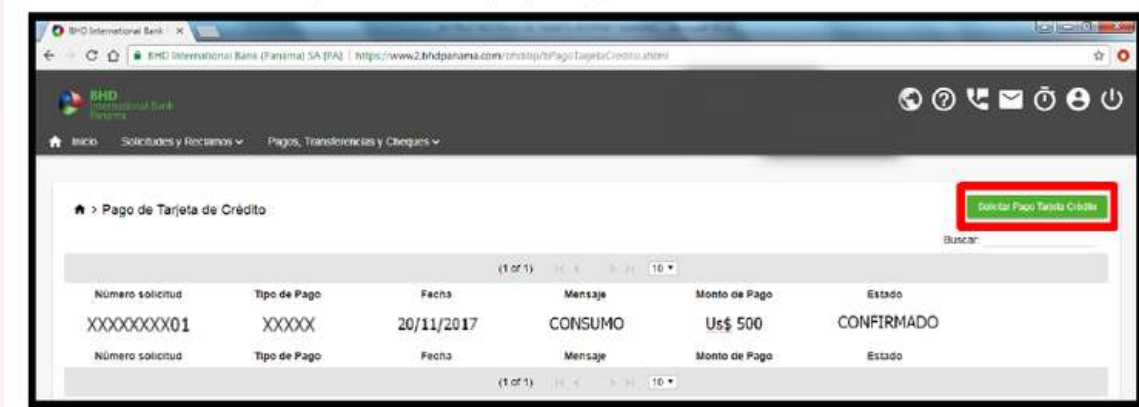
# ¿CÓMO REALIZAR PAGO DE TARJETA DE CRÉDITO?

Ingrese su usuario y contraseña a través de <http://bhdpanama.com/>.

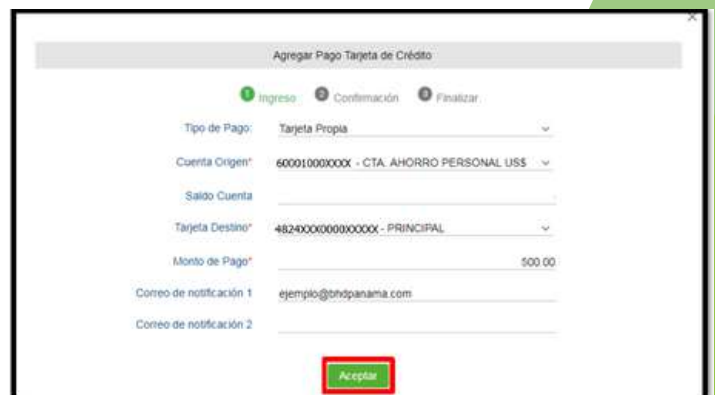
1. Desplegar la opción de "Pagos, Transferencias y Cheques".
2. Hacer Clic en la opción "Pago tarjeta de crédito".



3. Hacer Clic en la opción "Solicitar pago Tarjeta de Crédito"



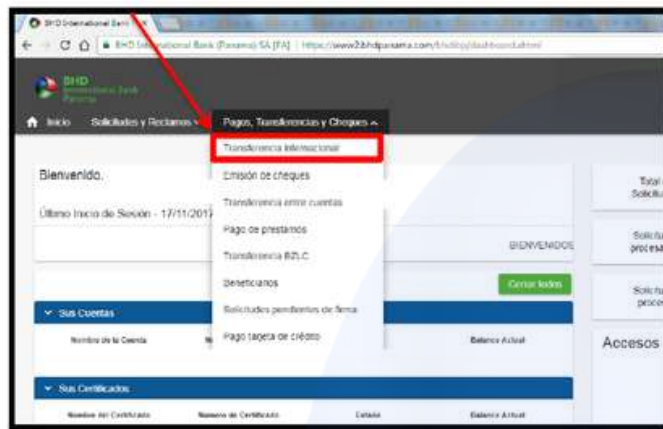
4. Seleccionar el tipo de pago deseado, para este ejemplo seleccionamos "Tarjeta Propia". Completar los campos requeridos y hacer Clic en "Aceptar".



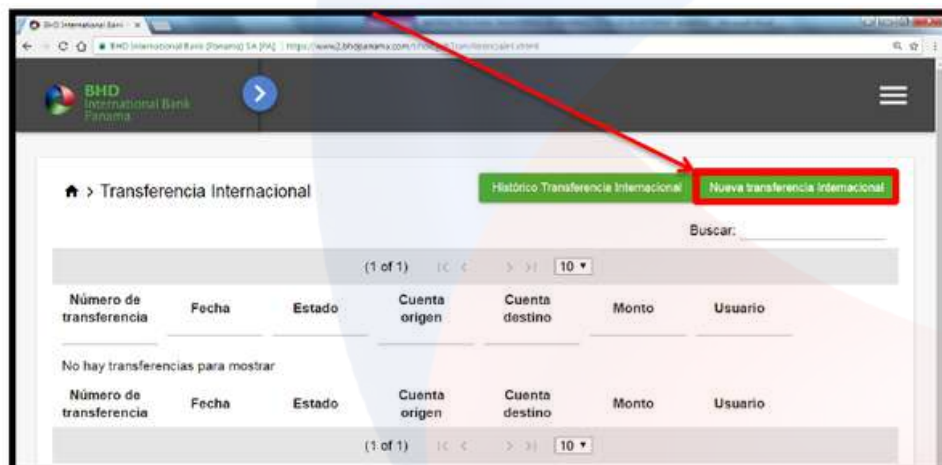
# ¿CÓMO REALIZAR TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES?

Ingrese su usuario y contraseña a través de <http://bhdpanama.com/>.

1. Desplegar la opción de "Pagos, Transferencias y Cheques".
2. Hacer Clic en la opción "Transferencia Internacional"



3. Hacer Clic en la opción "Nueva Transferencia Internacional"



4. Completar el formulario de transferencia internacional, confirmar y finalizar.

Notas aclaratorias:

- El ABA es una numeración única de 9 dígitos exclusiva para bancos estadounidenses.
- El IBAN es el número de cuenta del Beneficiario Final.

# PASOS PARA PAGAR SU TARJETA DE CRÉDITO BHD INTERNATIONAL BANK DESDE EL INTERNET BANKING Y MÓVIL BANKING PERSONAL DEL BANCO BHD.

Entrar a Pagos y transferencias.

Seleccionar Transacciones entre productos BHD y a otros bancos.

- Canal de envío: A tercero en BHD
- Producto origen: Cuenta a debitar
- Producto Destino: Nuevo beneficiario
- Nombre del banco: BHDIB PANAMA
- Número del producto: El número de la tarjeta que desea pagar (El nombre del beneficiario o tarjetahabiente saldrá automático).

También puede pagar en todas las sucursal de Banco BHD o mediante transferencia internacional desde cualquier banco.

Datos para recibir transferencias internacionales:

- Datos del cliente:
- Nombre: \_\_\_\_\_
- Número de tarjeta: \_\_\_\_\_
- Banco Beneficiario:

## **BHD International Bank (Panama)**

Acc No: 2000192000767

SWIFT: BHINPAPAXXX

PH PANAMA BANK TOWER, FLOOR 19,  
LOCAL 1900A, CORNER OF BOULEVARD AVENUE EAST COAST  
TO THE ROTONDA, DISTRICT OF PARQUE LEFEVRE,  
PANAMA, REPUBLIC OF PANAMA

## **Banco Intermediario**

WELLS FARGO BANK, N.A.

375 PARK AVENUE NY 4080

10152, New York, N.Y.

SWIFT: PNBUS3NNYC.

ABA: 026005092